

PHỤ LỤC 02
TIẾN ĐỘ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI
TRƯỚC KỲ HỌP THỨ HAI, HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN PHƯỜNG KHÓA I NHIỆM KỲ 2021-2026

TT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	TIẾN ĐỘ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT				
				Văn bản tham mưu/trả lời	Đã giải quyết xong ¹	Đang giải quyết ²	Sẽ giải quyết ³	Đã giải trình, thông tin lại với cử tri ⁴
	A. Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CHUNG (06 ý kiến):							
1	<i>1. Bà Huỳnh Thị Tuyết Nhung, 140 Đào Duy Từ; bà Nguyễn Thị Sáu, Tổ dân phố 3 (phường Thắng Lợi cũ); ông Lê Minh Hiếu, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); bà Nguyễn Thị Thanh Thúy, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); bà Hà Thị Liên, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); ông Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ); bà Hoàng Thị Lâm, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ); bà Phạm Thị Hồng Hà, Tổ dân phố 5 (phường Thắng</i>	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường		x		

¹ Là những kiến nghị của cử tri đã được UBND phường giải quyết dứt điểm trên thực tế và được cử tri chấp thuận, không tiếp tục kiến nghị nữa.

² Là những kiến nghị mà các đơn vị, phòng ban chuyên môn phường đang trong quá trình xem xét, giải quyết “*kể cả đã họp bàn giải quyết hoặc ban hành văn bản để chỉ đạo giải quyết*” đã xác định được thời gian giải quyết cụ thể nhưng chưa có kết quả cuối cùng.

³ Là những kiến nghị của cử tri sẽ được các phòng, ban chuyên môn, UBND phường giải quyết “bằng chương trình, kế hoạch cụ thể đã được ban hành” hoặc đã dự kiến bố trí nguồn lực thực hiện trong thời gian tới.

⁴ Là những kiến nghị đã được giải quyết hoặc đã được quy định trong các văn bản của các cơ quan có thẩm quyền nhưng cử tri chưa nắm được thông tin; các kiến nghị không thể giải quyết vì chưa có quy định của pháp luật, chưa có nguồn lực để giải quyết hoặc kiến nghị khi giải quyết có liên quan đến nhiều sở, ngành, địa phương và các bộ, ngành Trung ương không thể xác định được thời gian giải quyết.

Lợi cũ); ông Nguyễn Thái Hòa, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ); bà Nguyễn Thị Hương, 35 Chu Văn An: Hiện nay trên địa bàn phường Kon Tum có nhiều vị trí đất được phê duyệt quy hoạch từ 05 năm, 13 năm, 18 năm,... trở lên nhưng đến nay chưa triển khai thực hiện gây ảnh hưởng đến quyền lợi và việc sử dụng đất của người dân (như: thửa đất 140 đường Đào Duy Từ, các thửa đất tại hẻm 23 đường Cao Bá Quát, hẻm 200 đường Bà Triệu, lô đất cuối đường Ba Đình liền kề giáp trụ sở Bảo hiểm xã hội cơ sở Kon Tum (179 Ba Đình), vị trí 208,124 đường Lạc Long Quân, hẻm 114 Lạc Long Quân, khu vực Tổ dân phố 10, 12 phường Quang Trung cũ, đường Nơ Trang Long,...). Đề nghị UBND phường rà soát, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét xóa bỏ hoặc điều chỉnh các quy hoạch treo, quy hoạch kéo dài nhiều năm không thực hiện để tạo điều kiện cho người dân sử dụng đất hiệu quả, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất, xây dựng nhà ở hợp pháp, ổn định cuộc sống. Đồng thời công khai, minh bạch thông tin quy hoạch để người dân nắm rõ; có lộ trình cụ thể trong việc triển khai thực hiện các dự án quy hoạch để tránh tình trạng quy hoạch “treo” kéo dài, ảnh hưởng đến đời sống và quyền lợi chính đáng của nhân dân.						
---	--	--	--	--	--	--

2	2. Ông Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ); ông Đinh Ngọc Thái, Tổ dân phố 9 (phường Quang Trung cũ): - Hiện nay trên địa bàn phường còn nhiều hộ dân nuôi chó, mèo thả rông ra đường, gây mất vệ sinh môi trường và tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông, đặc biệt vào buổi tối. Đề nghị chính quyền địa phương tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở người dân thực hiện đúng quy định về nuôi, quản lý vật nuôi; Đồng thời có thông báo cấm thả rông chó mèo ra đường và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nhằm đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông và giữ gìn mỹ quan đô thị.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/20 25 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	x			
3	- Khu vực bờ kè sông Đăk Bla hiện nay chưa được lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng, gây khó khăn cho người dân khi đi lại vào ban đêm và tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự. Đề nghị chính quyền địa phương sớm xem xét lắp đặt bóng điện chiếu sáng dọc tuyến bờ kè theo hình thức nhà nước và Nhân dân cùng làm nhằm đảm bảo an toàn, thuận tiện cho sinh hoạt của người dân và xây dựng cảnh quan đô thị sáng - xanh - sạch - đẹp - an toàn.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/20 25 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	x			
5	- Tại ngã tư đường Hà Huy Tập với Âu Cơ có điểm buôn bán tự phát, xe tải lớn, xe container thường xuyên đến bỏ hàng, đậu đỗ rất lâu, mất tầm nhìn người đi đường, cực kỳ gây mất an toàn giao thông và ô nhiễm môi trường vì xe đến mang theo	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Công an phường	967/KTH T&ĐT ngày 28/11/20 25 của	x			

	bụi, đất, đá, rơi vãi trên đường rất nhiều. Đề nghị UBND phường kiểm tra và có giải pháp giải quyết tình trạng trên.			Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				
	B. Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỤ THỂ (30 ý kiến):							
	1. Lĩnh vực kinh tế, quy hoạch, xây dựng, tài nguyên, môi trường và đô thị							
7	1.1. Cử tri Nguyễn Văn Phê , 16 Nguyễn Văn Cừ: Đề nghị UBND phường Kon Tum khẩn trương kiểm tra và sửa chữa, thay thế nắp hố ga tại địa chỉ 16 Nguyễn Văn Cừ để đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông (<i>vấn đề này Tổ dân phố đã đề nghị từ tháng 8/2025</i>).	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	x			
9	- Hẻm 99 Phan Đình Phùng, mỗi lần mưa xuống hay bị đọng, ngập nước tràn vào nhà hộ dân hai bên đường, đề nghị chính quyền kiểm tra, có phương án khắc phục.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				x

10	1.3. Cử tri Hà Thị Liên, Tổ dân phố 7 (phường Thăng Lợi cũ): Đường Trần Nhân Tông (đoạn từ Nguyễn Viết Xuân đến Đào Duy Từ) hiện nay xuống cấp, xuất hiện nhiều ổ gà, nguy cơ mất an toàn giao thông khi người dân tham gia lưu thông trên tuyến đường này, đặc biệt trong mùa mưa. Đề nghị UBND phường xem xét, kiểm tra và có kế hoạch sửa chữa, nâng cấp tuyến đường để đảm bảo an toàn giao thông và mỹ quan đô thị.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường					X
11	1.4. Cử tri Nguyễn Hữu Toàn - Tổ dân phố 3 (phường Thống Nhất cũ): Đường Lý Tự Trọng (đoạn trước cổng Trường THCS Trần Hưng Đạo) mỗi khi trời mưa to, hệ thống mương thoát nước dọc tuyến nhỏ không đảm bảo thoát nước, gây ngập úng, rất nguy hiểm cho học sinh khi tham gia giao thông. Đề nghị UBND phường kiểm tra, khảo sát và có phương án khắc phục làm rộng mương thoát nước đoạn từ Lý Tự Trọng đến Phan Chu Trinh để tránh tình trạng ngập nước đoạn Lý Tự Trọng - Ngô Quyền.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường					X
12	1.5. Cử tri Lê Thị Thanh Tuyền, Tổ dân phố 4 (phường Thống Nhất cũ): Trước đây được sự quan tâm của UBND phường Thống Nhất tạo điều kiện cho tôi và một số hộ kinh doanh, buôn bán quán nước tại đoạn	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng					X

	đường Bạch Đằng dọc xuống khu sản xuất thôn Kon Hra Chót. Để đảm bảo trong việc thi công công trình đường kè, chúng tôi ngừng kinh doanh, buôn bán. Từ đó, khu vực này thường xuyên tập kết rác thải gây ô nhiễm môi trường và tình trạng những tấm đan mương bị đập phá lấy sắt rất nhiều. Chúng tôi rất mong UBND phường tạo điều kiện cho chúng tôi tiếp tục buôn bán tại nơi này để đảm bảo vệ sinh môi trường và có thu nhập đảm bảo đời sống.			Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				
13	1.6. Cử tri A Phiên, thôn KonHraChot (phường Thống Nhất cũ): - Đề nghị UBND phường quan tâm, đầu tư, nâng cấp lại đoạn đường Siu Blêh và các tuyến đường trong thôn, hiện nay nhiều đoạn đường xuống cấp khó khăn cho việc đi lại của bà con.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/20 25 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				X
14	- Hiện nay một số tuyến đường trong thôn chưa có tên đường, đề nghị UBND phường xem xét đặt tên đường để thuận tiện cho Công ty môi trường đô thị Kon Tum để thu gom rác thải trong thôn.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/20 25 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị				

				phường				
15	1.7. Cử tri Dương Doãn Sâm, Tổ dân phố 2 (phường Thống Nhất cũ): Đoạn đường Lý Thái Tổ, Hoàng Diệu đến mùa mưa thường bị đọng nước, ngập nước rất cao và sâu, chưa có cống, mương để thoát nước, dễ gây tai nạn, mất an toàn giao thông đề nghị UBND phường tiến hành kiểm tra, xem xét khắc phục.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				x
16	1.8. Cử tri Hoàng Thị Lâm, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ): Đề nghị UBND phường cho biết Dự án nâng cấp, cải tạo đường Huỳnh Đăng Thơ nối dài (từ Trạm điện 110KV đến đường Hoàng Thị Loan, dài khoảng 110m, có khoảng 10 hộ dân có diện tích bị ảnh hưởng) có tiếp tục đầu tư nữa hay không và khi nào triển khai? vì hiện nay tôi được biết việc bố trí nguồn vốn đầu tư gặp khó khăn, nếu không có vốn để triển khai Dự án thì có điều chỉnh quy hoạch không đề nghị UBND phường thông tin để cử tri được biết.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				x
17	1.9. Cử tri Nguyễn Văn Huy, Tổ dân phố 10 (phường Quang Trung cũ): - Đề nghị UBND phường kiểm tra, khảo sát, làm hệ thống thoát nước khu vực đường Tuệ Tĩnh đầu nối với hệ thống thoát nước đường Hoàng Thị Loan vì hiện nay các hộ đổ nước thải sinh hoạt ra	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng				x

	mặt đường Tuệ Tĩnh gây ô nhiễm môi trường.			Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				
18	- Hiện nay có hộ dân cho thuê mặt bằng làm dịch vụ rửa xe tại khu vực đường Nguyễn Thiện Thuật, nước thải từ hoạt động rửa xe chảy tràn ra mặt đường gây mất vệ sinh môi trường, ảnh hưởng giao thông và mỹ quan đô thị. Đề nghị chính quyền địa phương kiểm tra, yêu cầu cơ sở rửa xe này xây dựng hệ thống thoát nước, bể lắng lọc đúng quy định hoặc di chuyển đến địa điểm phù hợp để đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn giao thông trên tuyến đường này.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/20 25 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	x			
19	- Hiện nay trên địa bàn có nhiều cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải khát nhưng chưa rõ đơn vị nào chịu trách nhiệm quản lý trực tiếp. Đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các dịch vụ này, đặc biệt là trong lĩnh vực an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, thu gom và xử lý nước thải, rác thải; Đồng thời thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở các hộ kinh doanh chấp hành đúng quy định để đảm bảo mỹ quan đô thị và sức khỏe cộng đồng.	Phòng Văn hóa - Xã hội; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/20 25 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	x			
20	1.10. Cử tri Nguyễn Huy Công, Tổ dân phố 5 (phường Quyết Thắng cũ): - Hiện nay, tình trạng ùn tắc giao thông tại các khu vực trường học trên địa bàn phường vào	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Công an phường	967/KTH T&ĐT ngày 28/11/20	x			

	giờ đưa đón học sinh sáng và chiều, gây mất trật tự an toàn giao thông và tiềm ẩn nguy cơ tai nạn. Đề nghị UBND phường phối hợp với nhà trường và các cơ quan chức năng kiểm tra, có biện pháp tổ chức, phân luồng, sắp xếp hợp lý khu vực dừng đỗ xe để đảm bảo an toàn và hạn chế ùn tắc giao thông tại khu vực trường học. Nên nghiên cứu, chuyển đổi mục đích sử dụng các công viên nhỏ trên địa bàn phường Quyết Thắng (cũ) thành các bãi đậu xe, đỗ xe ô tô theo nhu cầu phát triển của xã hội hiện nay.			25 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				
23	1.12. Ông Trần Văn Hóa, Tổ trưởng Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ): - Đoạn cuối đường Hùng Vương nối với đường Hà Huy Tập thường xuyên bị ngập nước khi mưa lớn do hệ thống cống thoát nước bị nghẹt, không được nạo vét thường xuyên. Đề nghị UBND phường kiểm tra, khai thông và sửa chữa hệ thống cống thoát nước tại khu vực này nhằm đảm bảo thoát nước tốt, tránh ngập úng gây ảnh hưởng đến sinh hoạt và đi lại của người dân.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				x
25	1.13. Bà Ngô Thị Thúy, thôn Kon KTư 2 (phường Trường Chinh cũ): Mảnh đất đầu hẻm 52A Trần Văn Hai, năm 1999 thôn KonKTư 2 đã mua và sở hữu đến năm 2017, bà Y Ky An đã rất nhiều lần tranh chấp (có đưa ra tòa xử lý). Đến nay mảnh đất đây vẫn để	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế,				x

	không nhưng không được sử dụng vì có tranh chấp. Thời gian chưa sát nhập, UBND phường Trường Chinh cũ cũng khẳng định đất này là đất công giao cho thôn quản lý, vậy đề nghị phường Kon Tum có phương án xử lý dứt điểm vụ tranh chấp của bà Y Ky An và giao về cho thôn để xây hội trường, nhà văn hóa hoặc nơi sinh hoạt cộng đồng,...			Hạ tầng và Đô thị phường				
26	1.14. Ông A Hlut, thôn Plei Tơ nghĩa (phường Quang Trung cũ): Năm 2015, Công ty Xuân Thành có tiến hành đo đạc đất để cấp bìa đồ tập trung cho người dân trong làng, Thành phố Kon Tum cũ đã cấp bìa cho 11 hộ dân trong thôn, còn 08 hộ chưa được cấp bìa. Có 03 hộ dân đã đóng tiền thuế nhưng vẫn chưa được cấp và các hộ dân muốn đòi lại tiền thuế đã đóng. Thôn Plei Tơ Nghĩa có tới 99% hộ dân chưa có bìa đồ. Đề nghị UBND phường xem xét, hướng dẫn thực hiện việc cấp bìa đồ cho người dân trong thôn.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				x
27	1.15. Ông Đinh Ngọc Thái, Tổ dân phố 9 (phường Quang Trung cũ): Đường Nguyễn Văn Cừ theo quy hoạch rộng 24m. Hiện nay, người dân làm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu khi đo đạc để làm giấy chứng nhận có phải lùi vào theo quy hoạch 24 m không? Đối với các gia đình đã có sổ đỏ nay	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				x

	chuyển sang sổ hồng hoặc sang nhượng cho người khác có thực hiện theo quy hoạch đường Nguyễn Văn Cừ rộng 24m không ? Đề nghị UBND phường thông tin trả lời cho người dân được biết quy định của pháp luật về vấn đề này ?			và Đô thị phường				
28	1.16. Bà Nguyễn Thị Thuỷ, Tổ dân phố 2 (phường Thăng Lợi cũ): Hiện nay trên địa bàn vẫn còn một số trường hợp người dân mua bán, chuyển nhượng quyền sử dụng đất bằng giấy viết tay (<i>giấy chứng tay</i>). Đất đã có bìa đỏ (<i>Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất</i>) nhưng chủ cũ chưa thực hiện thủ tục tách thửa, cắt bìa chính và sang tên cho người mua. Người dân đề nghị cơ quan chức năng xem xét việc những trường hợp này có đủ điều kiện để được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất riêng (<i>bìa đỏ</i>) hay không, và hướng dẫn cụ thể thủ tục để bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				X
	2. Lĩnh vực văn hóa, y tế, giáo dục và an sinh xã hội							
32	2.2. Cử tri Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ): Cử tri đề nghị công tác rà soát, bình xét hộ nghèo, cận nghèo tại khu dân cư cần được thực hiện khách quan, sát với thực tế. Hiện nay, còn một số hộ không có thu nhập ổn định, hoàn cảnh	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế,				X

	khó khăn thực sự nhưng chưa được đưa vào danh sách hộ nghèo, cận nghèo. Đề nghị phường chỉ đạo các tổ dân phố, thôn rà soát kỹ lưỡng, đảm bảo công bằng, đúng đối tượng, tránh bỏ sót những trường hợp thật sự khó khăn.			Hạ tầng và Đô thị phường				
	3. Lĩnh vực khác							
35	3.1. Ông Nguyễn Văn Sơn, Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ): Tôi nghe thông báo từ ngày 01/7/2025 trở đi, việc cấp đổi sổ đỏ do UBND cấp xã chịu trách nhiệm thực hiện giải quyết, thời gian giải quyết từ 1-20 ngày. Nhưng tôi làm cấp đổi sổ đỏ đã được 100 ngày vẫn chưa được nhận kết quả, lúc nào lên hỏi cũng phải đợi hỏi ý kiến cấp trên, hẹn có thông báo trả lời sau nhưng đến nay vẫn chưa nhận được thông tin trả lời. Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo giải quyết hồ sơ của tôi và thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị phường Kon Tum	Trung tâm phục vụ hành chính công phường	967/KTH T&ĐT ngày 28/11/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường				x